

Príloha 2 k Reklamačnému poriadku

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Poskytovateľ: MBB a.s. ČSA 26 974 01 Banská Bystrica tel.: +421 48 4230401 tel.: +421 911 565 678 e-mail: mojisova@plavarenstianicky.sk URL: www.plavarenstianicky.sk	Číslo reklamácie: Reklamujúci:
--	---

VEC: POTVRDENIE O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE

- 1. Označenie reklamovanej Služby:**
- 2. Dátum prijatia reklamácie:**
- 3. Popis vady reklamovanej Služby:**
- 4. Spôsob vybavenia reklamácie*:**
 - odstránením vady poskytovanej služby,
 - výmena služby za inú (po predchádzajúcej dohode s Užívateľom),
 - vrátenie ceny zaplatenej za poskytovanú službu (pri odstúpení od zmluvy),
 - vyplatenie primeranej zľavy z ceny poskytovanej služby,
 - odôvodnené zamietnutie reklamácie.
- 5. Popis vykonaného odstránenia vád**:**
- 6. Dôvody zamietnutia reklamácie***:**
- 7. Dátum vybavenia reklamácie (dátum zaslania oznámenia o vybavení reklamácie):**

Dátum a miesto prevzatia reklamácie:

Cena celkom s DPH:EUR

Reklamujúci svojim podpisom potvrdzuje prevzatie výstupného protokolu.

V Banskej Bystrici, dňa

.....
podpis zamestnanca

.....
podpis reklamujúceho

*vznaní sa spôsob vybavenia reklamácie

**vyplní sa v prípade, ak spôsobom vybavenia reklamácie bola oprava tovaru (odstránenie vady)

***uvedie sa v prípade, ak reklamácia bola zamietnutá