

Príloha č. 1 k Reklamačnému poriadku

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Poskytovateľ: MBB a.s. ČSA 26 974 01 Banská Bystrica tel.: +421 48 4230401 tel.: +421 911 565 678 e-mail: mojziso@plavarenstiavnicky.sk URL: www.plavarenstiavnicky.sk	Číslo reklamácie: Reklamujúci:
---	---

VEC: REKLAMÁCIA

Časť I.: Vyplní reklamujúci:

- 1. Označenie reklamovanej Služby:**
- 2. Popis vady Služby a spôsobu akým sa vada prejavuje:**
- 3. Dátum začiatku obmedzenia kvality poskytovanej Služby:**
- 4. Spôsob uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady*:**
 - Odstránenie vady
 - Odstúpenie od zmluvy (vrátenie uhradenej ceny za Službu)
 - Poskytnutie zľavy z ceny Služby
 - Výmena služby za inú
- 5. Kontaktné údaje reklamujúceho:**
 - a/ kontaktná adresa:**
 - b/ e-mail:**
 - c/ telefónne číslo:**
- 6. Protokol o vybavení reklamácie **::**
 - žiadam doručiť poštou;
 - žiadam doručiť e-mailom;
 - prídem si vyzdvihnúť osobne do miesta uplatnenia reklamácie.

Časť II.: Vyplní poskytovateľ služby:

- 1. Dátum prijatia reklamácie:**
- 2. Predbežný termín ukončenia reklamácie:**
- 3. Spôsob posúdenia vady:**

Príloha č. 1 k Reklamačnému poriadku

Poučenie:

Reklamujúci svojím podpisom súhlasí so všetkými údajmi uvedenými v tomto reklamačnom protokole, ako aj reklamačným poriadkom spoločnosti MBB a.s..

Ak sa na poskytovanej službe vyskytne vada, ktorú možno odstrániť, má Užívateľ právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Poskytovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje Poskytovateľ.

Užívateľ má právo odstúpiť od uzavretej zmluvy:

- ak ponúkaná služba vykazuje vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa služba mohla riadne využívať ako služba bez vady,
- ide síce o odstrániteľné vady, avšak Užívateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady službu riadne využívať; za opätovné vyskytnutie sa vady sa považuje stav, ak sa rovnaká vada vyskytne tretíkrát po jej najmenej dvoch predchádzajúcich odstráneniach,
- ide síce o odstrániteľné vady, avšak Užívateľ nemôže pre väčší počet väd službu riadne využívať; za väčší počet väd sa považujú súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady, ktoré bránia riadnemu využívaniu služby,
- Poskytovateľ nevybaví reklamáciu v 30-dňovej lehote (v tomto prípade sa má za to, že ide o neodstrániteľnú vadu).

V prípadoch, v ktorých má Užívateľ právo od zmluvy odstúpiť, sa môže Užívateľ s Poskytovateľom dohodnúť o vybavení reklamácie výmenou reklamovanej Služby za inú.

Ak sa na ponúkanej službe objavia iné neodstrániteľné vady, má Užívateľ právo na primeranú zľavu z ceny služby.

Reklamujúci ako dotknutá osoba, podľa §11 zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov podpisom tohto Reklamačného protokolu súhlasí s tým, aby Poskytovateľ služby - spoločnosť MBB a.s. spracoval v tomto Reklamačnom konaní aj osobné údaje Reklamujúceho v rozsahu: meno, priezvisko, adresa bydliska – názov ulice, orientačné prípadne súpisné číslo domu, názov obce prípadne názov časti obce, poštové smerovacie číslo, názov štátu, telefónne číslo, e-mail, a to na účely Vybavenia reklamácie. Doba platnosti súhlasu dotknutej osoby je od udelenia tohto súhlasu do konca archivácie príslušných dokladov.

V, dňa

.....
podpis reklamujúceho

*vyznačte, ktorý zo spôsobov uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady si uplatňujete (vyznačte len jeden spôsob)

**vyznačte, ktorý z uvedených spôsobov žiadate

V prípade, ak uplatnená reklamácia neobsahuje všetky požadované údaje, reklamačné konanie začína až dňom doručenia všetkých požadovaných údajov. Ak Užívateľ ani na výzvu spoločnosti MBB a.s. nedoplní chýbajúce údaje, reklamácia bude považovaná za neopodstatnenú.

Svojím podpisom Reklamujúci potvrdzuje, že bol v prípade potreby vyzvaný na doplnenie požadovaných údajov.

V, dňa

.....
podpis reklamujúceho

.....
podpis zamestnanca